

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA

Última atualização: 10 de novembro de 2020.

LEIA COM ATENÇÃO: AO ACESSAR, USAR OU SE CADASTRAR NOS WEBSITES WWW.LOOPE.BSB.BR, NO PAS DIGITAL E/OU NOS DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA LUIS FELIPE MEIRELLES BOANI PAULUCCI CURSOS, VOCÊ CONCORDA INTEGRALMENTE COM AS CONDIÇÕES AQUI DISPOSTAS, BEM COMO COM AS DEMAIS POLÍTICAS E/OU REGRAS NESTE INSTRUMENTO REFERIDAS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM TODAS ESTAS CONDIÇÕES, NÃO USE O WEBSITE, O PAS DIGITAL, A PLATAFORMA OU DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS DA LUIS FELIPE MEIRELLES BOANI PAULUCCI CURSOS.

Estas Condições Gerais de Uso ("CGU") regulam o uso dos websites www.loope.bsb.br, da plataforma de PAS Digital ("Plataforma" e/ou "PAS Digital") e de todo e qualquer produto ou serviço da LUIS FELIPE MEIRELLES BOANI PAULUCCI CURSOS ("Desenvolvedora" ou "Loope"). Todos estes produtos ou serviços, conjuntamente, denominados simplesmente "Plataforma".

Ao usar a Plataforma, você declara ter mais de 18 anos de idade ou, caso menor de idade, estar acompanhado de representante legal e estar legalmente habilitado para aceitar as CGU. Caso você esteja usando a Plataforma em nome de entidade e/ou pessoa jurídica, você garante estar autorizado a aceitar as CGU em nome da respectiva entidade e/ou pessoa jurídica, assim como garante que essa entidade e/ou pessoa jurídica concorda em indenizar a Desenvolvedora por qualquer violação das CGU.

A Desenvolvedora compromete-se a assegurar sua privacidade. Recomendamos verificar a "Política de Privacidade" para obter informações detalhadas sobre como a Plataforma coleta, usa e divulga informações da sua conta.

UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

A Desenvolvedora garante a você, desde que respeitadas as CGU, o direito de usar a Plataforma. No entanto, é expressamente proibido: (a) reproduzir ou retransmitir a Plataforma e/ou o respectivo conteúdo, em parte ou no todo, exceto nos casos em que a Plataforma disponibilizar ferramentas próprias para tal finalidade; (b) usar dispositivo de mineração de dados e/ou similar para coletar e/ou extrair dados da Plataforma; (c) manipular ou exibir a Plataforma e/ou os seus respectivos conteúdos usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim e; (d) realizar engenharia reversa da Plataforma.

FUNIONAMENTO DA PLATAFORMA

A Plataforma é uma plataforma de auxílio ao preparo para sistemas de ingresso a universidades, em especial ao Programa de Avaliação Seriada da Universidade de Brasília (PAS/UnB) que permite, a partir de testes, diagnósticos, conteúdos, relatórios de desempenho e ferramentas que facilitam o acesso a documentos, calculadora e outras funcionalidades, que usuários (as) acompanhem seus desempenhos e tenham materiais que auxiliam nos estudos focados no PAS/UnB.

Na Plataforma, os (as) usuários(as) podem acessar informações, dicas, exercícios e análises relativas ao PAS/UnB, mas a Desenvolvedora não garante a veracidade absoluta das informações fornecidas, apesar de terem base nos documentos oficiais da banca organizadora do PAS/UnB. Além disso, a Plataforma reserva funcionalidades restritas àqueles usuários que adquirirem os pacotes disponíveis de uso. A Plataforma poderá também realizar eventos abertos, como simulados, lives e webinars, assim como disponibilizar materiais de estudo como resumos, conteúdos autorais e referências de material externo à Desenvolvedora.

A Plataforma poderá não funcionar corretamente por problemas da rede e/ou por conta de problemas de conexão de qualquer uma das partes envolvidas, situações que fogem do controle da Desenvolvedora e, portanto, não serão de responsabilidade da Desenvolvedora. O (A) usuário (a) está ainda ciente de que a Plataforma pode apresentar outras falhas, ainda desconhecidas da Desenvolvedora, que eventualmente podem obstruir o acesso dos (as) usuários (as), gerar informações incorretas sobre os (as) usuários (as) e/ou não armazenar adequadamente os dados oriundos das atividades dos (as) usuários (as).

DIREITOS SOBRE A PLATAFORMA

A Plataforma, bem como todo o conteúdo nela encontrado ou disponibilizado, inclusive, mas não se limitando, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, slogans, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (trade dress), tal qual a seleção e a organização desses componentes, pertence exclusivamente à Desenvolvedora e/ou aos seus (suas) parceiros (as) e não poderá ser copiada, imitada ou usada, no todo ou em parte, sem a prévia permissão por escrito do representante legal da Desenvolvedora.

Também é expressamente proibida a utilização de metamarcas ou qualquer outra espécie de "código oculto" que contenha a expressão "LOOPE" ou quaisquer outras expressões idênticas ou semelhantes às marcas, logotipos, slogans, nomes de domínio e nomes empresariais relativos à Plataforma, sem a prévia permissão por escrito do representante legal da Desenvolvedora, excetuados os casos expressamente autorizados nestas CGU.

REIVINDICAÇÕES DE DIREITOS

Se você acredita que a Plataforma ou qualquer conteúdo nela inserido viola direitos de sua propriedade ou sob o seu controle, você poderá comunicar a Desenvolvedora através do e-mail contato@loope.bsb.br, mas a Desenvolvedora se reserva no direito de remover tal conteúdo de acordo com as regras e orientação da Lei 12.965/2014.

Adicionalmente, você está ciente de que a Desenvolvedora não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de conteúdo gerado ou publicado por terceiros, exceto nos casos expressamente previstos na Lei 12.965/2014.

COLETA E PRIVACIDADE DE DADOS

A Desenvolvedora compromete-se a assegurar sua privacidade. Recomendamos verificar a Política de Privacidade para obter informações detalhadas sobre como a Plataforma coleta, usa e divulga informações dos (as) usuários (as).

PAGAMENTO E CONDIÇÕES DOS PACOTES DISPONÍVEIS

No momento de compra dos pacotes, deverá ser realizado o pagamento integral do pacote, ainda que se opte pelo pagamento parcelado e o Serviço será considerado como efetivo e integralmente prestado no momento em que o sistema aprovar a compra. O início do prazo de acesso do pacote independe do efetivo acesso da plataforma por você, pois todo o conteúdo estará disponível desde o momento em que você virar usuário (a) pagante. O acesso aos conteúdos referentes ao cadastro realizado será finalizado após **1 (um) ano da aprovação da compra do pacote selecionado**.

Você concorda em efetuar o pagamento pelo pacote contratado, que não seja disponibilizado de forma gratuita pela Plataforma, a fim de ter acesso aos serviços do pacote em questão, conforme descritos em nosso sistema. Para adquirir novos pacotes avulsos ou fazer o upgrade para um dos pacotes completos, deve-se efetuar um novo pagamento através da Plataforma.

Você deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de registro (os dados da seção “Informações de Pagamento”). Você não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. Você não deverá fornecer detalhes falsos sobre você, sobre seus responsáveis legais.

São oferecidas opções de pagamentos via boleto e através de cartão de crédito. Durante sua compra de pacote, as informações do cartão de crédito a ser utilizado podem ser necessárias. Como Usuário (a) pagante, você concorda que sejam cobrados no cartão de crédito cadastrado os preços relativos ao pacote selecionado e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços. Para algumas formas de pagamento, a instituição bancária indicada por você poderá cobrar taxas. A cobrança de impostos locais pode variar de acordo com a forma de pagamento usada. Consulte a instituição financeira da sua forma de pagamento para obter mais detalhes.

A Loope reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio. A alteração de preço não se aplicará aos contratos em vigor, podendo ser aplicada apenas a novos pagamentos.

Em caso de desistência de uso, cancelamento e pedido de reembolso, acesse as Políticas de Reembolso.

PROIBIÇÃO DE REVENDA

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer porção da Plataforma, nem fazer uso da Plataforma ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

LINKS

Você não poderá enquadrar marcas, logotipos, slogans, nomes de domínio, nomes empresariais ou outras informações ou tecnologias pertencentes à Desenvolvedora sem o expresso consentimento por escrito do representante legal da Desenvolvedora.

A Desenvolvedora não recomenda, assim como não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por qualidade, conteúdo, natureza ou confiabilidade de sites, produtos ou serviços de terceiros acessados através de links disponíveis na Plataforma, bem como de sites, produtos ou serviços de terceiros que contenham links para a Plataforma. Esses sites não estão sob o controle da Desenvolvedora e a Desenvolvedora não é responsável pelo respectivo conteúdo. Quando você sair da Plataforma, as CGU não serão mais aplicáveis. Sugerimos, portanto, conferir os termos e as políticas de qualquer site e/ou Plataforma para o qual você seja direcionado (a).

Por conta do exposto nos parágrafos acima, você concorda em não responsabilizar a Desenvolvedora por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de sites que contenham links para a Plataforma, ou cujos links estejam disponíveis na Plataforma, bem como está ciente de que qualquer negociação com tais sites de terceiros não envolve, vincula e/ou obriga a Desenvolvedora.

INDENIZAÇÃO

Você concorda em defender, indenizar e manter indenidos a Desenvolvedora, seus (suas) funcionários (as), agentes, colaboradores, provedores terceirizados e fornecedores independentes de qualquer reivindicação, dano, custo, ônus, responsabilidade e/ou despesa (inclusive, mas sem limitações, honorários advocatícios) originários ou relacionados a qualquer conteúdo que você publicar, armazenar e/ou transmitir na Plataforma ou por meio dela, à sua conduta, ao seu uso ou incapacidade de usar a Plataforma, à sua violação ou suposta violação das CGU, ao seu uso não autorizado do conteúdo da Desenvolvedora ou a sua violação de direitos de quaisquer terceiros.

DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O USO QUE O (A) USUÁRIO (A) FAZ DA PLATAFORMA É POR SUA CONTA E RISCO. O (A) USUÁRIO (A) É O (A) ÚNICO (A) RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA OU DANO DECORRENTE DESSE USO. A PLATAFORMA É FORNECIDA "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME A DISPONIBILIDADE". SEGUINDO OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI, A DESENVOLVEDORA EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE TODAS AS RESPONSABILIDADES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER NATUREZA, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.

A DESENVOLVEDORA NÃO GARANTE QUE: (A) A PLATAFORMA ATENDERÁ ÀS SUAS NECESSIDADES; (B) A PLATAFORMA FUNCIONARÁ DE MANEIRA ININTERRUPTA, PONTUAL, SEGURA OU LIVRE DE ERROS; (C) O CONTEÚDO DISPONÍVEL OU GERADO NA PLATAFORMA, INCLUINDO DIAGNÓSTICOS E RESULTADOS, SERÁ PRECISO OU CONFIÁVEL; (D) A QUALIDADE DA PLATAFORMA ATENDERÁ ÀS SUAS EXPECTATIVAS, E; (E) QUAISQUER ERROS NO CONTEÚDO OU NO SOFTWARE DA PLATAFORMA SERÃO EFETIVAMENTE CORRIGIDOS.

A DESENVOLVEDORA NÃO GARANTE QUE O CONTEÚDO DA PLATAFORMA, INSERIDO E/OU DISPONIBILIZADO POR TERCEIROS, ESTEJA LIVRE DE CONTAMINAÇÃO POR VÍRUS OU POR OUTROS ELEMENTOS CONTAMINANTES, PREJUDICIAIS OU DESTRUTIVOS. A DESENVOLVEDORA

ESFORÇA-SE PARA ASSEGURAR A CONFIABILIDADE TANTO DO CONTEÚDO QUANTO DA PLATAFORMA, MAS NÃO GARANTE A EXATIDÃO, A CORREÇÃO OU A CONFIABILIDADE DOS MESMOS.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A DESENVOLVEDORA, SEUS (SUAS) DIRETORES (AS), FUNCIONÁRIOS (AS) OU AGENTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, NO CASO DE QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS ETC. (MESMO QUE A DESENVOLVEDORA TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), RESULTANTES DE: (A) USO OU IMPOSSIBILIDADE DE USO DA PLATAFORMA; (B) ACESSO NÃO AUTORIZADO, ALTERAÇÃO DAS TRANSMISSÕES OU DOS DADOS DOS (AS) USUÁRIOS (AS); (C) DECLARAÇÕES OU ATOS DE TERCEIROS PRATICADOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA; (D) CONFIANÇA DO (A) USUÁRIO (A) EM QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA NA PLATAFORMA OU RESULTANTE DE ENGANOS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, EXCLUSÕES DE ARQUIVOS, DEFEITOS, VÍRUS, ATRASOS EM OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO OU FALHAS DE DESEMPENHO, SEJAM ESTES RESULTANTES DE FORÇA MAIOR, FALHA DE COMUNICAÇÕES, ROUBO, DESTRUIÇÃO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO AOS REGISTROS, PROGRAMAS OU SERVIÇOS DA DESENVOLVEDORA; (D) IMPOSSIBILIDADE DE USO OU PERDA DE DADOS RELACIONADOS À PLATAFORMA OU A USUÁRIOS (AS); OU (E) QUALQUER OUTRO PROBLEMA RELACIONADO À PLATAFORMA.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Nada do que está escrito no CGU tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não pode ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você.

RESCISÃO E DESCONTINUAÇÃO

Não obstante as CGU, a Desenvolvedora reserva-se o direito de, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, bloquear o seu uso da Plataforma. A Desenvolvedora, ainda, reserva-se no direito de, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, descontinuar a Plataforma, parcial ou integralmente.

VALIDADE E VIGÊNCIA DAS CLÁUSULAS

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos das CGU só terá efeito caso apresentada por escrito e assinada pelo representante legal da Desenvolvedora. Se uma cláusula das CGU for anulada ou considerada inaplicável, as demais cláusulas, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes. Os direitos não concedidos expressamente restam reservados à Desenvolvedora.

ALTERAÇÕES NAS CGU

A Desenvolvedora reserva-se no direito de alterar as CGU, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso da Plataforma depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações das CGU. Dessa forma, aconselhamos os (as) usuários (as) a reverem as CGU sempre que acessarem a Plataforma. Se você não concordar com os termos alterados das CGU, deve descontinuar o uso da Plataforma.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Em caso de qualquer disposição deste Termos de Uso ser considerada inválida ou ineficaz por qualquer órgão competente, não refletirá nas demais que permanecerão em pleno vigor para todo e qualquer efeito.

Eventual tolerância de qualquer das partes deste instrumento a infrações ou descumprimento das condições estipuladas no presente instrumento será tida como ato de mera liberalidade, não constituindo precedente, novação ou renúncia a direitos que a legislação ou os Termos de Uso o assegurem.

LEI E FORO APLICÁVEIS

Qualquer litígio relacionado ao uso da Plataforma ou ao respectivo conteúdo deverá ser submetido ao foro da circunscrição judiciária de Brasília, Distrito Federal, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Perguntas e comentários sobre a Plataforma ou sobre as CGU poderão ser dirigidos à Desenvolvedora pelo e-mail contato@loope.bsb.br

POLÍTICAS DE REEMBOLSO PARA OS PACOTES

Última atualização: 10 de novembro de 2020.

DESISTÊNCIA E POLÍTICA DE REEMBOLSO

Em até 15 (quinze) dias após a conclusão do cadastro, em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento com direito ao reembolso integral.

Após 15 (quinze) dias, é possível realizar uma solicitação de cancelamento para avaliarmos se o pedido terá direito a um reembolso, seja ele parcial ou completo.

Para fazer uma solicitação, [clique aqui](#). O e-mail informado no formulário deverá ser o e-mail de cadastro na Plataforma. Caso seja utilizado e-mail distinto, o (a) requerente deverá enviar as seguintes informações na mensagem enviada: nome do (a) usuário (a) e forma de pagamento (Cartão de Crédito: Bandeira + 4 últimos dígitos ou dados do boleto bancário).

O pedido de cancelamento só será efetivado após finalizado o processo descrito acima. O reembolso será realizado pela Loope através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 30 (trinta) dias após a solicitação. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito. No caso de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do (a) usuário (a) dentro do prazo de 30 (trinta) dias após a solicitação com indicação dos dados bancários da conta a ser efetuado o depósito.

A Loope não será responsável por quaisquer encargos bancários ou comissões. Para remoção destes encargos, é necessário negociar com a sua administradora de cartão de crédito.

PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Perguntas e comentários sobre as Políticas de Pagamento dos pacotes poderão ser dirigidos à Desenvolvedora pelo e-mail contato@loope.bsb.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LOOPE

Última atualização: 10 de novembro de 2020.

LEIA COM ATENÇÃO: AO ACESSAR, USAR E/OU SE CADASTRAR NO WEBSITE DA LOOPE WWW.LOOPE.BSB..BR OU QUAISQUER OUTROS PRODUTOS DISPONIBILIZADOS PELA LOOPE NO REFERIDO ENDEREÇO ELETRÔNICO OU, AINDA, QUAISQUER DAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAGEM DISPONÍVEIS VIA WEB, APLICATIVOS OU PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS VINCULADOS AO WEBSITE DA LOOPE, VOCÊ CONCORDA COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE AQUI DISPOSTA, BEM COMO COM AS DEMAIS POLÍTICAS E/OU REGRAS NESTE INSTRUMENTO REFERIDAS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM TODAS ESTAS CONDIÇÕES, NÃO USE, ACESSE OU SE CADASTRE NOS WEBSITES E/OU PLATAFORMAS OU NÃO UTILIZE OS DEMAIS PRODUTOS DA LOOPE.

Para a Loope, a privacidade de seus dados é importante e aqui estão dispostas as nossas condições para obtenção e compartilhamento de informações. Esta política de privacidade ("Política de Privacidade") regula a coleta e a utilização de informações pelos websites, aplicativos e demais produtos disponibilizados via web ou mobile pela Loope. Adiante, quando fizermos referência a quaisquer desses websites, aplicativos ou produtos, mencionaremos apenas "Produto". Essa Política de Privacidade será válida para todos que interagem com o Produto, aqui denominados "Usuários (as)".

De acordo com a legislação, para aceitar as nossa Política de Privacidade é importante que você seja maior de idade. Contudo, sabemos que você, Usuário (a), pode ser menor de idade; neste caso, é indispensável que você esteja acompanhado de um responsável legal para aceitar nossa Política. Ao usar o Produto, você, também, declara que compreende e concorda com os termos desta Política de Privacidade e que concorda, também, com as Condições Gerais de Uso. É importante que você tenha ciência de que o Produto é de propriedade da Loope e que pode ser acessado tanto dentro como fora do Brasil. As informações coletadas poderão ser retidas, bem como armazenadas, processadas, acessadas e usadas em jurisdições que possuem leis de privacidade e tratamento de dados pessoais diferentes das leis brasileiras (Lei nº 12.965 de 2014 com todas as suas alterações e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 2018), podendo, inclusive, ser menos abrangentes do que a lei brasileira.

DADOS DE MENORES DE 13 ANOS

Como as informações coletadas são restritas, a Loope não solicita ou obtém dados que permitam identificar se menores de 13 anos forneceram seus dados; entretanto, caso você seja o (a) responsável do (a) menor e seu (sua) filho (a) tenha enviado dados pessoais, caso queira, você poderá excluí-los de nossos registros através de solicitação ao e-mail contato@loope.bsb.br.

COLETA DE INFORMAÇÕES

Ao usar e acessar qualquer plataforma da Loope, poderemos solicitar algumas informações pessoais suas, que podem variar. Em regra, coletamos seu nome, e-mail e a sua senha de acesso. Por necessidade eventual, podemos solicitar ou coletar outros tipos de informação, a exemplo de número de telefone, instituição de ensino que você está cursando ou pretende cursar, seu número de registro, identificação ou código de aluno (a), cidade, estado e país de residência, onde estuda

ou pretende estudar, se já realizou provas do PAS/UnB ou outras provas de acesso a instituições de ensino superior, nota que espera alcançar nas avaliações, ou outros dados qualitativos que eventualmente pediremos a você. Coletamos, também, informações variadas acerca do uso do Produto, a exemplo de questões executadas, respostas marcadas, simulações de cálculos realizados, documentos acessados dentro da plataforma, utilização, relatórios de desempenho, dentre outros. Outros dados, em alguns casos, também podem ser coletados pelo uso do Produto, como, por exemplo: modelo de hardware, versão do sistema operacional, dispositivo mobile, informações de rede móvel ou indicadores exclusivos de produtos.

COMO A LOOPE USA AS INFORMAÇÕES

O Loope utiliza as informações coletadas, com alguns propósitos. O principal deles, é melhorar, cada vez mais, a sua experiência com o nosso Produto. Para você compreender melhor como fazemos isso, podemos usar essas informações para:

- facilitar a sua identificação e acesso ao Produto;
- fornecer a interatividade necessária ao Produto;
- realizar pesquisas e marketing de relacionamento com os (as) Usuários (as) com finalidade de divulgação de campanhas relacionadas ao Produto, demais serviços e produtos da Loope;
- aperfeiçoamento do Produto e dos serviços prestados;
- auxiliar na criação ou desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- exibir conteúdo personalizado e oferecer serviços, de acordo com os interesses dos Usuários (as), inclusive de terceiros submetidos a essa Política de Privacidade;
- elaborar estatísticas de um modo geral, inclusive para terceiros;
- prestar serviços de atendimento ao Usuário (a).

Como mencionado, as informações poderão ser coletadas, armazenadas e processadas pelo Loope não só no Brasil, mas em qualquer lugar em que a Loope ou suas afiliadas, subsidiárias, parceiras ou agentes mantenham escritórios, e você consente com essa transferência de dados. Vale lembrar, que a transferência dos dados mencionada tem o objetivo de armazenamento, proteção e processamento de dados, o que pode ocorrer em razão de logística e infraestrutura relacionadas à segurança de tais informações, limitado o uso às finalidades específicas aqui elencadas e desde que o país possua legislação e regulação sobre o tratamento de dados com o mesmo nível ou nível superior de segurança que as leis brasileiras.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A Loope preserva a privacidade dos dados dos (as) Usuários (as) e se compromete a não compartilhar informações pessoais com empresas, organizações e demais indivíduos, salvo: (1) se, por você, for autorizado (a), expressamente, ou através da aceitação de um documento disponibilizado pela Loope; ou (2) em uma das seguintes circunstâncias:

- *quando o (a) Usuário (a) chegar à Loope por meio de programas, convênios e/ou atividades oriundas de Secretarias e/ou Ministério da Educação, órgãos, agências a eles relacionados, entidades privadas, associações, fundações e/ou organizações não governamentais, que mantenham convênios ou parcerias com entes públicos, colégios, professores (as) ou gestores (as):* como a Loope permite, a partir de realização de simulados, relatórios de desempenho e planos de estudos personalizados, o acompanhamento de desempenho e evolução dos (as) Usuários (as) (estudantes, professores (as), etc.), em tempo real, as

informações dos (as) Usuários (as) poderão ser compartilhadas com o respectivo ente, colégio, professor, gestor ou responsável pelo projeto.

- *quando o (a) Usuário (a) chegar à Loope por meio de programas, convênios e/ou atividades oriundas de parcerias comerciais:* a Loope poderá fornecer suas informações a parceiros, desde que seu acesso ao Produto tenha se originado de links, banners ou sistemas integrados desse terceiro, parceiro da Loope e que ele, igualmente, tenha submetido a sua autorização mediante política de privacidade própria.
- *parceiros comerciais e novos negócios:* a Loope poderá fornecer informações gerais de uso e dos usuários do Produto no desenvolvimento de seus negócios, operações e parcerias comerciais, em operações societárias, processos de aquisições, joint venture, associações e fusão de empresas, submetendo, quando se fizer necessária, na forma da legislação aplicável, as partes relacionadas à obrigação de confidencialidade e de observar esta Política de Privacidade.
- *por transferência do controle:* poderemos compartilhar informações como preparação ou parte do processo de transferência de controle, operação de venda ou fusão da Loope, no entanto os dados sempre serão tratados de acordo com esta Política de Privacidade. Qualquer terceiro que adquirir o controle da Loope ou de parte do Produto terá o direito de usar as informações dos Usuários, mas sempre de acordo com esta Política de Privacidade.
- *para processamento externo:* a Loope poderá fornecer suas informações a empresas, organizações ou indivíduos confiáveis com o intuito de processá-las e organizá-las, mediante acordos de confidencialidade e segurança da Loope e em observância à legislação aplicável.
- *para prestação de serviços para a Loope:* a Loope poderá compartilhar suas informações com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em seu nome. Por exemplo, ela poderá contratar outras empresas para armazenar dados, hospedar sites, atender pedidos, auxiliar no marketing direto, realizar auditorias, etc. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e serão obrigadas a manter a confidencialidade das informações, não podendo utilizá-las para qualquer outra finalidade. Sempre que possível, as informações serão fornecidas de forma a preservar o anonimato dos (as) Usuários (as).
- *por motivos legais:* a Loope poderá divulgar ou compartilhar suas informações se acreditar, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja necessário para (a) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (b) cumprir as Condições Gerais de Uso ou investigar possíveis violações; (c) detectar ou impedir fraudes e resolver questões técnicas ou de segurança; (d) garantir a segurança do Produto; (e) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Loope, e; (f) evitar prejuízos à propriedade ou à segurança da Loope ou dos (as) Usuários (as).

A Loope poderá compartilhar informações de identificação não pessoais agregadas publicamente. Por exemplo, poderá compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral do Produto, o que não corresponde a compartilhamento de informações que possibilitem a identificação pessoal de qualquer Usuário (a). Solicitaremos sua autorização antes de usar suas informações para outros fins não definidos nesta Política de Privacidade.

USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

O Produto poderá usar cookies ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um cookie contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os cookies coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc. Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar usuários (as) antigos (as) quando estes retornam ao Produto, possibilitando seu direcionamento a conteúdos personalizados e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes. Ao utilizar nossos Produtos e sites, você concorda com nosso uso de cookies, porém você pode controlar e gerenciar os cookies de várias maneiras. No entanto, você pode controlar e gerenciar os cookies de várias maneiras. Para obter informações mais detalhadas sobre o funcionamento dos cookies, visite www.cookiecentral.com/faq.

SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A segurança das informações é muito importante para nós. Seguimos padrões de segurança e criptografia rigorosos do setor para ajudar a proteger as informações coletadas. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES COLETADAS, NÃO PODEMOS GARANTIR SEGURANÇA ABSOLUTA DOS DADOS INSERIDOS NA PLATAFORMA.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Loope reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer política do Produto, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações podem ser divulgadas por outros meios, porém entrarão em vigor no momento da respectiva publicação no Produto. O uso do Produto depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações na Política de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos os (as) Usuários (as) a reverem a Política de Privacidade sempre que acessarem o Produto. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso do Produto. No caso de alterações significativas desta Política de Privacidade ou da forma como a Loope usa suas informações, uma notificação específica poderá ser feita no momento de acesso ao Produto ou através do e-mail previamente cadastrado pelo (a) Usuário (a). A Loope não promoverá alterações na Política de Privacidade com o objetivo de prejudicar ou reduzir direitos do (a) Usuário (a).

LEI E FORO APLICÁVEIS

Esta Política de Privacidade, assim como o uso do Produto são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer litígio (conflito) relacionado ao uso do Produto ou a esta Política de Privacidade deverá ser submetido ao foro do domicílio do (a) Usuário (a) final ou de seu (sua) responsável legal.

PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Você pode entrar em contato com a Loope para tirar dúvidas, para fazer sugestões ou solicitações e inclusive para buscar esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade pelo e-mail contato@loope.bsb.br ou por qualquer um dos nossos canais de atendimento disponíveis na

Plataforma.